

Bogotá D.C., 03 de diciembre de 2018.

Estimado(a) Ciudadano(a)

En atención a su PQRSD radicada en el Instituto Nacional de Salud, identificada con el número **2633** de fecha 09 de noviembre 2018.

Nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

En consideración al tipo de PQRSD interpuesta por usted de manera anónima le informamos que es del más alto interés institucional darle respuesta oportuna y suficiente. Teniendo en consideración que no contamos con un correo electrónico o dirección física al cual hacerle llegar la respuesta emitida por el INS, es necesario aclarar que el mecanismo alternativo para dar a conocer la respuesta a su petición es a través de la publicación de la misma en nuestra página web<sup>1</sup>, la cual podrá consultar en el enlace que se le presenta a continuación, en el apartado **RESPUESTAS A PQRSD**:

<http://www.ins.gov.co/Normatividad/Paginas/respuestas-a-pqrsd.aspx>

Adicionalmente le presentamos el texto de la respuesta a su petición.

En atención a la solicitud, revisando la plataforma, LA ESES HOSPITAL DEL PERPETUO SOCORRO DE VILLAVIEJA no ha realizado la inscripción al ciclo 2019, adjunto el instructivo para realizarla.

Cordialmente,



**Grupo Atención al Ciudadano**

Teléfono: **(1) 2207700** Ext.: 1247- 1510- 1633

Línea de Atención al Ciudadano (PQRSD): **(1) 324 4576**

---

**<sup>i</sup> NOTIFICACIÓN POR AVISO. ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LABORATORIOS DE SALUD  
PÚBLICA

## INSTRUCTIVO INSCRIPCIÓN ANTIGUOS

**IMPORTANTE:** Inscripción de participantes que ya cuentan con usuario y contraseña asignados para acceso a la plataforma y que desean participar en un nuevo ciclo o nuevo programa.

1. Ingresar a la plataforma a través de página web institucional [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) en la ruta: INS - Instituto Nacional de Salud > Trámites y Servicios > Inscripción y participación en los programas de Evaluación Externa del Desempeño del INS



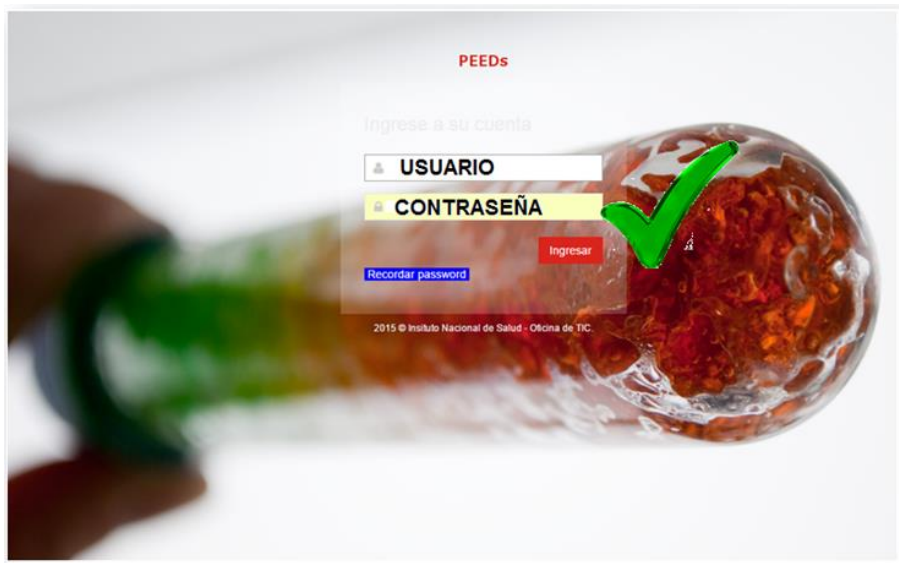
2. Encontrará toda la información relacionada con los Programas que oferta el INS - Puede ingresar al programa de su interés, consultar la información de cada programa. Al finalizar la información encontrará el ingreso a la plataforma

The screenshot shows the INS website interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Contactenos', 'Direcciones', 'Títulos y Servicios', 'Información al Ciudadano', 'Normatividad', and 'Comunicaciones'. The main content area is titled 'Programas de Evaluación Externa del' and includes a sub-section 'Introducción' with an image of laboratory equipment. Below this, there are numbered steps: 1. ¿En qué consiste?, 2. Qué busca?, 3. ¿A quién va dirigido?, and 4. Pasos a seguir. Step 4 includes instructions on how to find a program, pre-register, and make a payment. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Inscripción en línea' and 'Ingreso a la plataforma PEEDs'. A blue arrow points from the 'Ingreso a la plataforma PEEDs' button in the main content area to a larger, detailed view of this button at the bottom of the page.

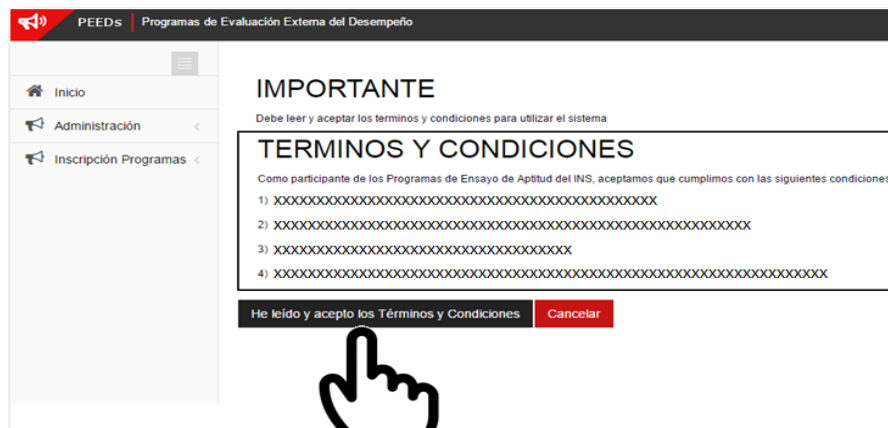


Dar clic en el botón

3. Ingrese el Usuario y Contraseña que le fueron asignados



4. Después de ingresar los datos de usuario y contraseña, encuentra la página de inicio.



4.1 En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones que el participante se compromete a seguir, se deben Aceptar para poder continuar, dando clic en el botón «He leído y acepto los términos y condiciones»

5. Al acceder a la página de inicio se debe seleccionar la opción “Inscripción a programas” luego “Mis programas de Evaluación”.



6. En ese momento podrá visualizar el Listado de programas a los cuales puede Vincularse para el nuevo ciclo o nuevo año y deberá seleccionar **“Vincular Programa para ciclo”** en cada uno de los programas para los que desea participar.

- Se debe verificar al año al cual desea participar
- Usted podrá Vincular todos los programas en los cuales desee participar.
- Cada programa vinculado requiere los datos del responsable o contacto principal.

7. Una vez vincule el programa, el sistema le solicitará los datos del contacto responsable de cada programa.

Química Clínica y Hematología | usuariol@gmail.com | Editar Contacto | Pendiente aprobación

Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	Información de Contacto.
Inmunol	<b>Nombres (*)</b> XXXXX
Inmunol	<b>Apellidos (*)</b> XXXXXX
Control	Celular 2222222
Program	En lo posible registrar correo institucional, evitando el uso de cuentas personales. <b>Email(*)</b> XXXXXXX@GMAIL.COM
TSH Neo	
Citogen	

**Aceptar** **Cancelar**



Tenga en cuenta la importancia del reporte del contacto principal:

- Permitirá una comunicación directa acerca de los cambios o notificaciones
  - Facilitará establecer canales de comunicación adecuados
  - Evitará pérdida de información
8. En la parte superior podrá visualizar el listado de los programas a los que se encuentra vinculado, así como el estado de cada uno, en Este caso se encuentra en estado **“PENDIENTE APROBACIÓN”**



PEEDs | Programas de Evaluación Externa del Desempeño

Inicio

Mis programas de evaluación externa 2017 ▼

Programa de Evaluación	Correo Contacto	Editar Contacto	Estado
Programa de Entomología	XXXXXXXX@GMAIL.COM	Editar Contacto	<b>Activo</b>
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	SSSSSSSS@GMAIL.COM	Editar Contacto	Pendiente aprobación
Química Clínica y Hematología	usuariol@gmail.com	Editar Contacto	Pendiente aprobación
SIREVA II	SSSSSSSS@GMAIL.COM	Editar Contacto	<b>Pendiente aprobación</b>
Interlaboratorios en Inmunogenética	EEEEEEE@GMAIL.COM	Editar Contacto	Pendiente aprobación

**LISTADO DE PROGRAMAS INSCRITOS**

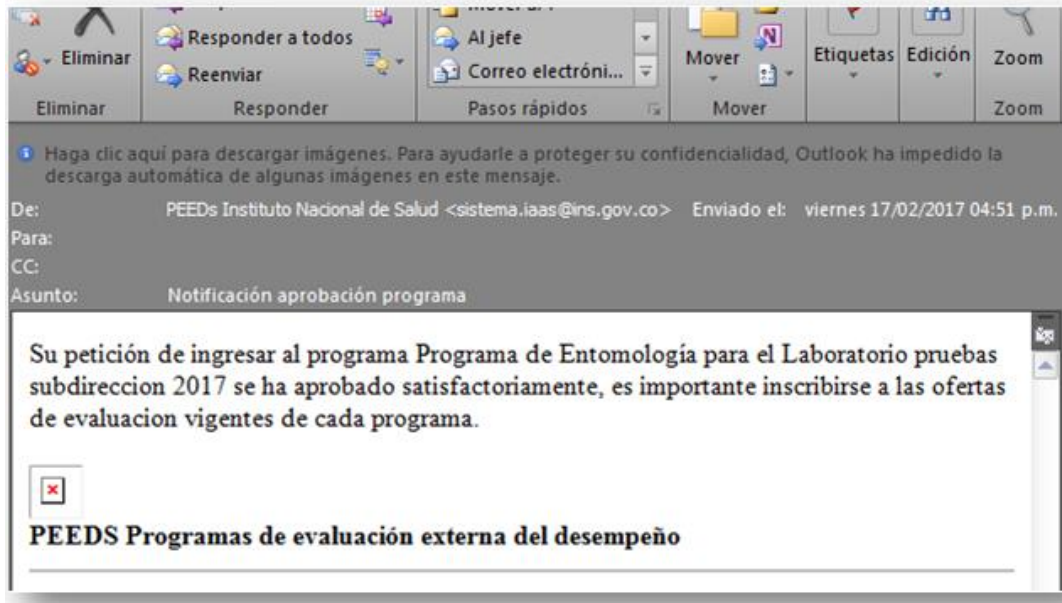
Listado general de programas de evaluación externa

Programa de Evaluación	
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD- IH)	Vincular Programa para ciclo
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	Vincular Programa para ciclo
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	Vincular Programa para ciclo
TSH Neonatal	Vincular Programa para ciclo
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	Vincular Programa para ciclo
Identificación de Micobacterias	Vincular Programa para ciclo

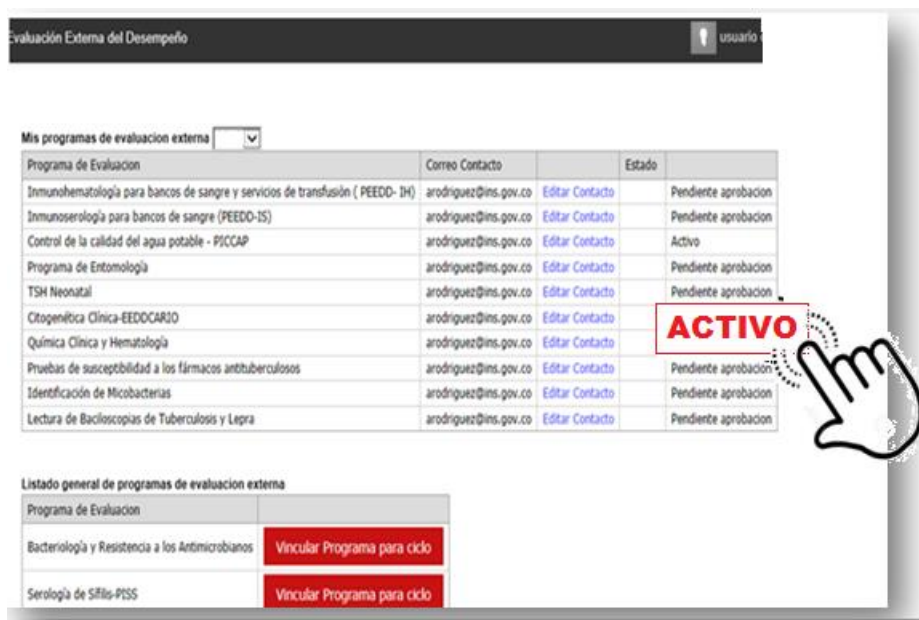
Es importante verificar los siguientes aspectos:

- Listado de programas inscritos
- Estado de la solicitud ( Activo o Pendiente aprobación):
  - Activo: Su solicitud ya fue aprobada por parte del INS.
  - Pendiente aprobación: Su solicitud aún no ha sido aprobada por el INS.
- Año o ciclo al cual tiene vinculados los programas
- Una vez enviada la solicitud puede verificar y editar o actualizar la información de contacto de cada programa en “Editar contacto”

- Una vez el INS, verifique la información y acepte la solicitud a su correo electrónico se le notificara la aceptación o Rechazo al programa vinculado.



- Una vez aceptada su solicitud, podrá evidenciar el cambio en el estado del programa el cual aparecerá como **“Activo”**



## A TENER EN CUENTA

- Ⓢ Por cada programa vinculado debe recibir una notificación por correo electrónico, bien sea de Aceptación o Rechazo
- Ⓢ Es importante que la información de contacto principal sea de la persona responsable del evento.
- Ⓢ En cualquier caso puede consultar a través de los canales de comunicación oficial, el estado de su inscripción.
- Ⓢ El tiempo de aceptación puede variar de acuerdo a las fechas establecidas por cada programa.

## 11. CONTACTO

PROGRAMA	Correo PEED	EXT
Inmunoematología para bancos de sangre y servicios de transfusión ( PEEDD-IH)	<a href="mailto:peeddinmunoematologia@ins.gov.co">peeddinmunoematologia@ins.gov.co</a>	1411
Inmunoserología para bancos de sangre (PEEDD-IS)	<a href="mailto:peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co">peeddinmunoserologiabs@ins.gov.co</a>	1411
Programa de Entomología	<a href="mailto:peedd-entomologia@ins.gov.co">peedd-entomologia@ins.gov.co</a>	1217
TSH Neonatal	<a href="mailto:eeddtsh@ins.gov.co">eeddtsh@ins.gov.co</a>	1264
Citogenética Clínica-EEDDCARIO	<a href="mailto:eeddcario@ins.gov.co">eeddcario@ins.gov.co</a>	1264
Química Clínica y Hematología	<a href="mailto:peedqch@ins.gov.co">peedqch@ins.gov.co</a>	1256
Pruebas de susceptibilidad a los fármacos antituberculosos	<a href="mailto:peedmicobacterias@ins.gov.co">peedmicobacterias@ins.gov.co</a>	1502
Identificación de Micobacterias		1502
Lectura de Baciloscopias de Tuberculosis y Lepra		1502
Bacteriología y Resistencia a los Antimicrobianos	<a href="mailto:pruebabacteriologia@ins.gov.co">pruebabacteriologia@ins.gov.co</a>	1423
Serología de Sífilis-PISS	<a href="mailto:pruebapiss@ins.gov.co">pruebapiss@ins.gov.co</a>	1423
Evaluación Externa del Desempeño Directa de Leptospirosis (EEDD-LEPTO)	<a href="mailto:eedd-lepto@ins.gov.co">eedd-lepto@ins.gov.co</a>	1423
Chagas Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedchagasinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Chagas Directo	<a href="mailto:peedchagasdirecto@ins.gov.co">peedchagasdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Parasitismo intestinal	<a href="mailto:peedparasitismointestinal@ins.gov.co">peedparasitismointestinal@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Directo	<a href="mailto:peedleishdirecto@ins.gov.co">peedleishdirecto@ins.gov.co</a>	1322
Leishmaniasis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedleishinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Malaria Directo	<a href="mailto:peedmalaria@ins.gov.co">peedmalaria@ins.gov.co</a>	1322
Toxoplasmosis Inmunodiagnóstico	<a href="mailto:peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co">peedtoxoinmunodiagnostico@ins.gov.co</a>	1322
Control de la calidad del agua potable - PICCAP	<a href="mailto:piccap@ins.gov.co">piccap@ins.gov.co</a>	1236
Virología PIVI	<a href="mailto:eedd-pivi@ins.gov.co">eedd-pivi@ins.gov.co</a>	1426

## **CANALES DE COMUNICACIÓN**

Para mejorar la comunicación, solo se recibirá información a través de los canales oficiales disponibles en el instituto nacional de salud

Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 am a 4:30 pm

- Canal Virtual: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
- Canal Telefónico: Bogotá Fijo 2207700
  - ✓ Ext. 1703 – 1704 : Call Center
  - ✓ Ext 1223-1413 Facturación y Cartera
  - ✓ Ext 1219 : Subdirección Gestión de Calidad

Línea Gratuita Nacional 018000113400

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas, los canales de comunicación son:

Canal Virtual:

- Canal Virtual:
  - ✓ [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co)
  - ✓ [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co) - Link Información al Ciudadano /Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos
  - ✓ Chat Atención al Ciudadano - Link Información al Ciudadano de Atención al Ciudadano/chat
- Canal Telefónico:
  - ✓ Call Center 2207700 ext. 1703 – 1704
  - ✓ Línea Gratuita Nacional 018000113400
  - ✓ Fijo y Móvil marca 100 opción 1-7-1
- Gobierno en Línea Min TIC: Fijo 5953525 Opción 7
- Línea Gratuita Nacional 018000952525 Opción 7

Elaborado por	Ana Rodriguez
Revisado y aprobado por	Ángela Mercedes Coronado
Aprobado por	Mauricio Beltrán Durán
Fecha de actualización: 2017-03-15	